

La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS AMBULATOIRE 2024
Ormeau Pyrénées



Score global
de satisfaction

81 / 100

(2023 : 79 / 100)

85

(2023 : 83)

Avant
hospitalisation



82

(2023 : 80)

Accueil



86

(2023 : 84)

Prise en charge



76

(2023 : 77)

Chambre
et Repas



76

(2023 : 72)

Organisation
sortie



70% des patients hospitalisés
recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU

La satisfaction de nos patients



ENQUÊTE E-SATIS HOSPITALISATION 2024
Ormeau Pyrénées



Score global de satisfaction

78 / 100

(2023 : 77 / 100)

79

(2023 : 79)



Accueil

84

(2023 : 83)



Prise en charge médicale

61

(2023 : 61)



Repas

83

(2023 : 83)



Prise en charge soignante

79

(2023 : 78)



Chambre

68

(2023 : 68)



Organisation sortie



65% des patients hospitalisés recommandent la clinique



ELSAN

POLYCLINIQUE DE L'ORMEAU